
KALLISTA® One-Year Limited Warranty - Commercial/Multi-Unit Projects

Kohler Co. warrants its KALLISTA Brand products* (“Product”) to be free of defect in material and workmanship for one (1) year from installation date. This warranty applies only to Product purchased and installed in North America, Central America, the Caribbean and South America, excluding Brazil (“Americas”).

Kohler Co. will, at its election, repair, replace, or make appropriate adjustment where Kohler Co. inspection discloses any such defect. Damage caused by accident, misuse, or abuse is not covered by this warranty. Improper care and cleaning will void the warranty.** Proof of purchase (original sales receipt) must be provided with all warranty claims. Kohler Co. is not responsible for removal, installation, labor charges, or other incidental or consequential costs. In no event shall the liability of Kohler Co. exceed the purchase price of the product.

If you believe that you have a warranty claim, contact Kohler Co., by calling 1-888-452-5547 or writing Kohler Co., Attn: KALLISTA Customer Service, 725 P Woodlake Road, Kohler, WI 53044, USA. Please be sure to provide all pertinent information regarding your claim, including a complete description of the problem, the product, model number, color, finish, the date the product was purchased and from whom the product was purchased.

For other information call 1-888-4-KALLISTA (1-888-452-5547) or visit www.kallista.com.

Kohler Co.’s sales organization in Mexico is Kohler Trading Mexico S. de R.L. de C.V., Norte 45 No. 772, Colonia Industrial Vallejo, Delegación Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02300. RFC KTM170118KW2.

KOHLER CO. PROVIDES THESE WARRANTIES IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. KOHLER CO. DISCLAIMS ALL LIABILITY FOR SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. Some jurisdictions do not allow limitations of how long an implied warranty lasts or the exclusion or limitation of such damages, so these limitations and exclusions may not apply to you. This warranty gives the consumer specific legal rights. You may also have other rights that vary from jurisdiction to jurisdiction.

This is Kohler Co.’s exclusive written warranty.

* KALLISTA Hampstead® and Stafford® vitreous china products, stainless steel accessories, and wooden accessories carry a one-year Limited Warranty.

** Never use cleaners containing abrasive cleansers, ammonia, bleach, acids, waxes, alcohol, solvents. This will void the warranty. See Product Care recommendations at www.kallista.com/resources/product-care.

Garantie limitée d'un an KALLISTA® -Projets commerciaux/plusieurs unités

Kohler Co. garantit ses produits de la marque KALLISTA (« Produit ») contre tout défaut de matériau et de fabrication pendant un (1) an à partir de la date d'installation. La présente garantie s'applique uniquement au Produit acheté et installé en Amérique du Nord, en Amérique Centrale, aux Caraïbes et en Amérique du Sud, sauf le Brésil (« Amériques »).

Kohler Co. choisira, à sa discrétion, la réparation, le remplacement ou la rectification appropriée après inspection et confirmation dudit défaut par Kohler Co. Aucun dommage causé par un accident, une mauvaise utilisation ou un usage abusif n'est couvert par la présente garantie. Un entretien et un nettoyage non appropriés annuleront la garantie.* Une preuve d'achat (ticket de caisse original) doit être présentée avec toutes les réclamations au titre de la garantie. Kohler Co. n'est pas responsable des frais de retrait, d'installation, de main-d'œuvre, ou de tous autres frais accessoires ou consécutifs. La responsabilité de Kohler Co. ne dépassera en aucun cas le prix d'achat du produit.

Si l'on estime qu'une demande au titre de la garantie est justifiée, s'adresser à Kohler Co., en composant le 1-888-452-5547 ou en écrivant à Kohler Co., Attn: KALLISTA Customer Service, 725 P Woodlake Road, Kohler, WI 53044, USA. S'assurer de fournir tous les renseignements pertinents à la réclamation, dont notamment une description complète du problème et du produit, le numéro de modèle, la couleur, la finition, ainsi que la date et le lieu d'achat du produit.

Pour d'autres renseignements, composer le 1-888-4-KALLISTA (1-888-452-5547) or visiter le site www.kallista.com.

L'organisation commerciale de Kohler Co. au Mexique est Kohler Trading Mexico S. de R.L. de C.V., Norte 45 No. 772, Colonia Industrial Vallejo, Delegación Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02300. RFC KTM170118KW2.

KOHLER CO. FOURNIT CES GARANTIES AU LIEU ET PLACE DE TOUTES AUTRES GARANTIES, EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER. KOHLER CO. DÉNIE TOUTE RESPONSABILITÉ CONTRE LES DOMMAGES PARTICULIERS, ACCESSOIRES OU INDIRECTS. Certaines juridictions ne permettent pas de limite sur la durée d'une garantie tacite, ni l'exclusion ou la limite de tels dommages, et, par conséquent, lesdites limites et exclusions pourraient ne pas s'appliquer à votre cas. La présente garantie accorde au consommateur des droits juridiques particuliers. D'autres droits qui varient d'une juridiction à l'autre pourraient également s'appliquer.

Ceci est la garantie exclusive par écrit de Kohler Co.

* Les produits en porcelaine vitrifiée, les accessoires en acier inoxydable et les accessoires en bois Hampstead® et Stafford® de KALLISTA sont couverts par une garantie limitée d'un an.

** Ne jamais utiliser de nettoyeurs contenant des agents abrasifs, de l'ammoniaque, de l'eau de Javel, des acides, des cires, de l'alcool ou des solvants. Cela annulera la garantie. Voir les recommandations sur la maintenance du produit sur le site www.kallista.com/resources/product-care.

Garantía limitada de un año de KALLISTA® - Proyectos comerciales y de unidades múltiples

Kohler Co. garantiza sus productos* (producto) marca KALLISTA contra defectos en material y mano de obra durante un (1) año a partir de la fecha de instalación. Esta garantía solo aplica a productos adquiridos e instalados en América del Norte, América Central, el Caribe y América del Sur (continente americano), pero excluye a Brasil.

Kohler Co., a su criterio, reparará, reemplazará o realizará los ajustes pertinentes en los casos en que la inspección realizada por Kohler Co. revele dichos defectos. Esta garantía no cubre daños causados por accidentes, abuso o uso indebido. El cuidado y la limpieza inapropiados anulan la garantía.** Al presentar reclamaciones de garantía es necesario incluir el comprobante de compra (recibo de venta original). Kohler Co. no se hace responsable de costos de desinstalación, instalación, mano de obra u otros costos incidentales o indirectos. En ningún caso la responsabilidad de Kohler Co. excederá el precio de compra del producto.

Si considera que tiene un reclamo de garantía, comuníquese con Kohler Co. por teléfono al 1-888-452-5547, o por escrito a Kohler Co., Attn: KALLISTA Customer Service, 725 P Woodlake Road, Kohler, WI 53044, EE. UU. Asegúrese de proporcionar toda la información pertinente a su reclamación, que debe incluir una descripción completa del problema, el producto, el número de modelo, el color, el acabado, la fecha y el lugar de compra del producto.

Para obtener otro tipo de información llame al 1-888-4-KALLISTA (1-888-452-5547) o visite www.kallista.com.

La organización de ventas de Kohler Co. en México es Kohler Trading México S. de R.L. de C.V., Norte 45 Núm. 772, Colonia Industrial Vallejo, Delegación Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02300. RFC KTM170118KW2.

KOHLER CO. PROPORCIONA ESTAS GARANTÍAS EN LUGAR DE TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA UN USO DETERMINADO. KOHLER CO. DESLINDA TODA RESPONSABILIDAD POR CONCEPTO DE DAÑOS PARTICULARES, INCIDENTALES O INDIRECTOS. Algunas jurisdicciones no permiten limitaciones en cuanto a la duración de una garantía implícita o a la exclusión o limitación de dichos daños, por lo que es posible que estas limitaciones y exclusiones no se apliquen a su caso. Esta garantía otorga al consumidor ciertos derechos legales específicos. Además, usted puede tener otros derechos que varían de jurisdicción a jurisdicción.

Esta es la garantía exclusiva por escrito de Kohler Co.

* Los productos KALLISTA de porcelana vitrificada Hampstead® y Stafford®, los accesorios de acero inoxidable y los accesorios de madera tienen una garantía limitada de un año.

** Nunca utilice limpiadores que contengan abrasivos, amoníaco, blanqueador, ácidos, ceras, alcohol o disolventes. Su uso anula la garantía. Consulte las recomendaciones de cuidados al producto en www.kallista.com/resources/product-care.

